

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

02.04.2026 года

(в редакции от 02 апреля 2026 года)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Куцева Романа Анатольевича (ИНН 682971278013, ОГРНИП 319682000023697), именуемого в дальнейшем «**Владелец Сервиса**», заключить договор на использование онлайн-сервиса «VSELLM» (далее – «**Сервис**») с любым дееспособным физическим лицом (далее – «**Пользователь**»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой.

Безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- Регистрация учетной записи (Личного кабинета) на сайте <https://vsellm.ru> (далее – «**Сайт**»);
- Осуществление авторизации в Сервисе через сторонние сервисы (Google, Telegram и др.);
- Внесение платы за доступ к Сервису.

С момента совершения Акцепта Соглашение считается заключенным и обладает полной юридической силой.

I. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ

API – совокупность инструментов и протоколов, позволяющих информационным системам Заказчика взаимодействовать с внешними моделями искусственного интеллекта через вычислительные мощности Исполнителя.

Баланс – виртуальный счет Пользователя в Личном кабинете, отражающий сумму внесенной предоплаты, доступную для расходования на использование ИИ-моделей.

Владелец Сервиса – Индивидуальный предприниматель Куцев Роман Анатольевич (ОГРНИП 319682000023697), обладающий исключительными правами на Сервис или правами на его использование и доведение до всеобщего сведения.

Внешние провайдеры – сторонние организации, предоставляющие вычислительные мощности и алгоритмы машинного обучения, к которым Сервис обеспечивает доступ.

Запрос – текстовая, аудио- или иная информация, направляемая Пользователем в Сервис для последующей обработки искусственным интеллектом.

Личный кабинет – защищенный интерфейс на сайте <https://vsellm.ru> (далее – «Сайт»), предоставляющий Пользователю доступ к управлению балансом, статистике и ключам доступа к API.

Пользователь – физическое лицо, обладающее необходимой право- и дееспособностью, совершившее Акцепт настоящей Оферты.

Сервис – совокупность программных средств, интерфейсов и баз данных, размещенных в сети Интернет по адресу <https://vsellm.ru>, предназначенных для организации взаимодействия Пользователя с внешними языковыми моделями (ИИ).

Контент – любая информация в цифровой форме, представленная в виде текста, программного кода, изображений, аудио- или видеоматериалов, а также иных объектов, которая передается, хранится или отображается в рамках использования Сервиса.

II. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Владелец Сервиса обязуется предоставить Пользователю услуги по предоставлению технического доступа к API (далее – «Услуги»), а Пользователь обязуется оплачивать данные услуги на условиях настоящего Договора.

Услуги оказываются путем предоставления Пользователю уникальных ключей доступа (*API-keys*), позволяющих направлять Пользователю Запросы и получать ответы через инфраструктуру Владельца Сайта.

2.2. Предметом настоящего Соглашения является исключительно обеспечение технического доступа к функционалу Сервиса, а не оказание консультационных услуг или создание интеллектуальной собственности по заданию Пользователя.

2.3. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (*as is*). Владелец Сервиса не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Владелец Сервиса обязан:

3.1.1. Обеспечивать Пользователю техническую возможность доступа к программному интерфейсу Внешних провайдеров, за исключением периодов проведения регламентных технических работ или сбоев на стороне Внешних провайдеров.

3.1.2. Предоставлять Пользователю в Личном кабинете актуальную информацию о стоимости единицы ресурса (входящие/исходящие данные) для каждой доступной ИИ-модели и о расходовании Баланса.

3.1.3. Обеспечивать техническую поддержку Пользователя по вопросам работы интерфейса Сервиса через каналы связи, указанные в Приложении № 1.

3.1.4. Принимать разумные меры по обеспечению конфиденциальности данных, вводимых Пользователем, в соответствии с Политикой конфиденциальности и требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.5. Своевременно уведомлять Пользователя об изменении условий настоящего Соглашения путем публикации обновленной информации на Сайте (п. 1 ст. 450 ГК РФ).

3.2. Владелец Сервиса имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке приостанавливать доступ Пользователя к Сервису в случае проведения технических или профилактических работ.

3.2.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае достижения нулевого или отрицательного остатка на Балансе Пользователя без предварительного уведомления Пользователя.

3.2.3. Блокировать доступ Пользователя к Личному кабинету без предварительного уведомления в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п.п. 7.4-7.5 Договора.

3.2.4. В одностороннем порядке изменять перечень доступных ИИ-моделей и стоимость единицы ресурса в зависимости от условий Внешних провайдеров. Новые цены вступают в силу с момента их публикации на Сайте: <https://vsellm.ru/provider/VSELLM>.

3.2.5. Вводить технические лимиты на количество Запросов в единицу времени в целях обеспечения стабильности Сервиса и предотвращения угроз безопасности.

3.2.6. Привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Сервиса без получения дополнительного согласия Пользователя.

3.2.7. Направлять Пользователю на электронную почту информационные сообщения, касающиеся работы Сервиса, обновлений и состояния Личного кабинета.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Ознакомиться с технической документацией API и условиями использования Внешних провайдеров до начала оказания Услуг на сайте <https://vsellm.ru>.

3.2.2. Дать согласие на обработку персональных данных на Сайте.

3.3.3. Самостоятельно обеспечивать сохранность и конфиденциальность API-ключей и иных учетных данных. Любые действия, совершенные с использованием API-ключа Пользователя, признаются совершенными самим Пользователем и подлежат оплате в полном объеме.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме вносить предоплату на Баланс для обеспечения непрерывности доступа к API.

3.3.5. Не использовать Сервис для создания, распространения или обработки материалов, нарушающих права третьих лиц и нормы УК РФ, КоАП РФ, требования законодательства о защите авторских прав, не обходить технические ограничения API и провайдеров модели искусственного интеллекта и не создавать риски для стабильности платформы.

3.3.6. При использовании технологий ИИ в продуктах для третьих лиц самостоятельно нести ответственность за соблюдение требований законодательства о маркировке ИИ-контента.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Получать круглосуточный доступ к оплаченному функционалу Сервиса, за исключением времени проведения технических работ.

3.4.2. В рамках доступного Баланса самостоятельно выбирать любые представленные в Сервисе ИИ-модели для использования.

3.4.3. Получать информацию об остатке денежных средств на Балансе через интерфейс Личного кабинета.

3.4.4. В любой момент отказаться от использования Сервиса, при этом обязательства по оплате фактически потребленного объема ресурсов до момента прекращения доступа сохраняются.

IV. СТОИМОСТЬ ДОСТУПА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Услуги оказываются по модели оплаты по мере использования (*Pay-as-you-go*) на условиях 100% предварительной оплаты. Пользователь пополняет Баланс в Личном кабинете. Стоимость Услуг рассчитывается в режиме реального времени за каждую операцию и складывается из объема входящих Запросов и исходящих ответов выбранной ИИ-модели.

Списание денежных средств с Баланса происходит автоматически в момент завершения каждого Запроса согласно актуальным ценам за единицу ресурса, указанным на Сайте: <https://vsellm.ru/provider/VSELLM>.

4.2. Актуальная стоимость единицы ресурса для каждой доступной модели публикуется Владельцем Сервиса на Сайте. Факт совершения Запроса к конкретной модели признается согласием Пользователя с применимой стоимостью.

4.3. Для начала использования Услуг Пользователь перечисляет на расчетный счет Владельца Сервиса денежные средства в сумме по своему усмотрению. После фактического поступления денежных средств на расчетный счет Владельца Сервиса Баланс пополняется автоматически. Минимальная сумма пополнения Баланса составляет 1 000 руб.

4.4. Отсутствие фактического использования Сервиса Пользователем не является основанием для перерасчета или возврата денежных средств. Владелец Сервиса не несет ответственности за потерю данных Пользователя, возникшую вследствие отсутствия пополнения Баланса.

V. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Любое использование Контента, полученного через Сервис, осуществляется Пользователем на собственный страх и риск. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за последствия использования Контента (ст. 1064 ГК РФ).

5.2. Владелец Сервиса не несет ответственности за временные сбои, задержки или невозможность доступа к Сервису, возникшие по вине Внешних провайдеров или вследствие иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.3. Ответственность Владельца Сервиса по настоящему Соглашению ограничена суммой денежных средств, фактически списанных с Баланса Пользователя за последние 30 (тридцать) календарных дней.

5.4. Владелец Сервиса ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием или невозможностью использования Сервиса.

5.5. Претензии по предоставляемым услугам принимаются в письменном виде по адресу электронной почты info@llmarena.ru.

Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Владельца Сервиса в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Обязательства по соблюдению конфиденциальности регулируются настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://vsellm.ru/documents/politika.pdf>.

6.2. Все условия настоящего Соглашения, а также любая информация, полученная Сторонами при его исполнении, является конфиденциальной.

Стороны обязуются не разглашать и не передавать полученные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения договора.

VII. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Пользователь вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения путем прекращения использования Сервиса.

7.2. Владелец Сервиса вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения и прекратить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Пользователем условий разделов III («Права и обязанности») и V («Ограничение ответственности») настоящего Соглашения.

7.3. Расторжение Соглашения не освобождает Стороны от обязательств по проведению полных взаиморасчетов.

7.4. В связи с тем, что Владелец Сервиса несет расходы по резервированию мощностей и поддержанию инфраструктуры под Пользователя, остаток денежных средств на Балансе в сумме менее минимального платежа (п. 4.3 Договора) возврату не подлежит.

7.5. Возврат остатка денежных средств, превышающего сумму, указанную в п. 7.4 Договора, осуществляется по письменному заявлению Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней за вычетом комиссий платежных систем и фактически понесенных расходов Владельца Сайта.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Владелец Сервиса имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без предварительного согласования с Пользователем.

8.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений в Соглашение означает полное согласие Пользователя с обновленными условиями.

8.3. Неотъемлемой частью настоящего договора является Регламент технической поддержки (*Приложение № 1*).

IX. РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСА

Индивидуальный предприниматель

КУЦЕВ РОМАН АНАТОЛЬЕВИЧ

ИНН: 682971278013

ОГРНИП: 319682000023697

Адрес электронной почты: info@llmarena.ru

Сайт: <https://vsellm.ru>

РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

г. Москва

02.04.2026 года

(в редакции от 02 апреля 2026 года)

1. Каналами связи с поддержкой являются:

- Система тикетов (обращений) в Личном кабинете Пользователя по адресу: <https://vsellm.ru>;
- Корпоративная электронная почта: info@llmarena.ru;
- Сервисный аккаунт в Telegram: [@aiPoMaN](https://t.me/@aiPoMaN);
- Официальный чат сообщества Vsellm в Telegram.

2.1. Для оперативного решения проблемы Пользователь обязан направлять запрос по установленной Форме:

- ID модели;
- Request ID или точное время возникновения ошибки;
- Текст ошибки с указанием HTTP-кода и тела ответа;
- Описание действий, уже предпринятых для решения проблемы;
- Условия воспроизведения ошибки.

2.2. Запросы, направленные не по Форме или не содержащие указанную информацию, к рассмотрению не принимаются и не регистрируются.

3.1. Обращения принимаются Владельцем Сервиса в режиме 24/7. Обработка обращений специалистами осуществляется в рабочее время Владельца Сервиса.

3.2. Рабочее время (по МСК) Владельца Сервиса:

- Пн-Пт: 10:00-20:00.
- Сб: 10:00-18:00
- Вс: обрабатываются только обращения о полной недоступности API.
- Праздничные дни: обрабатываются только обращения о полной недоступности API.

3.3. Время обработки обращения составляет не более 72 часов с момента регистрации обращения. Сложные инциденты могут потребовать дополнительного времени, о чем Пользователь уведомляется в рамках запроса.

3.4. Обращения о полной недоступности API обрабатывается вне очереди.

Вопросы настройки, консультации по документации, проблемы с доступом к отдельным моделям обрабатываются в порядке поступления.

4.1. В рамках настоящего Регламента Владелец Сервиса не оказывает следующие услуги:

- Написание программного кода на стороне Пользователя;
- Проектирование workflow в сторонних сервисах (например, n8n, Make и др.);
- Аудит архитектуры информационных систем Пользователя;
- Настройка и консультирование стороннего по работе стороннего ПО;
- Составление и оптимизация запросов к ИИ;
- Обучение персонала.

4.2. Указанные в п. 3.1 Услуги могут выполняться Владельцем Сервиса на основании отдельного Дополнительного соглашения или Технического задания за отдельную плату.

5. Владелец Сервиса ведет технические журналы (логи) в минимально необходимом объеме для обеспечения биллинга и безопасности.

6.1. Владелец Сервиса имеет право проводить плановые профилактические работы, во время которых доступ к API может быть ограничен.

6.2. Уведомление о плановых работах направляется по e-mail или Telegram не менее чем за 8 (восемь) часов до их начала.