

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между **Индивидуальным предпринимателем Куцевым Романом Анатольевичем** (ИНН 682971278013, ОГРНИП 319682000023697), именуемым в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, и любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, по предоставлению услуг, перечень и стоимость которых указаны на сайте <https://vsellm.ru> (далее — **САЙТ**).

1.2. Используя САЙТ и/или СЕРВИС, ЗАКАЗЧИК подтверждает своё полное согласие с условиями настоящего Соглашения. Если ЗАКАЗЧИК не согласен с условиями, он обязан прекратить использование СЕРВИСА.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках настоящего Соглашения ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ доступ к онлайн-сервису **VSELLM**, который обеспечивает взаимодействие с языковыми моделями, API и другими инструментами искусственного интеллекта, предоставляемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ или сторонними партнёрами.

2.2. СЕРВИС предназначен для обработки текстовых, аудио- и иных данных с использованием технологий искусственного интеллекта.

2.3. Перечень конкретных услуг, тарифы и функциональные возможности указаны на САЙТЕ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

- оказывать услуги ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- обеспечивать стабильную работу СЕРВИСА, за исключением случаев проведения технических работ и форс-мажорных обстоятельств;
- предоставлять ЗАКАЗЧИКУ доступ к Личному кабинету и статистике использования услуг;
- уведомлять ЗАКАЗЧИКА о существенных изменениях в условиях обслуживания посредством электронной почты.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

- приостанавливать или прекращать предоставление услуг при нарушении условий Соглашения;
- изменять тарифы и условия оказания услуг в одностороннем порядке, уведомив ЗАКАЗЧИКА заблаговременно;
- отказать в обслуживании без объяснения причин, если отсутствуют финансовые обязательства перед ЗАКАЗЧИКОМ;
- временно приостанавливать работу СЕРВИСА для технического обслуживания.

3.3. ЗАКАЗЧИК обязан:

- использовать СЕРВИС исключительно в законных целях и в соответствии с законодательством РФ;

- не использовать СЕРВИС для создания, распространения или публикации контента, нарушающего права третьих лиц, законы РФ или нормы морали;
- возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ убытки, возникшие из-за неправомерных действий ЗАКАЗЧИКА;
- своевременно и в полном объёме оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

- получать услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- получать доступ к информации о платежах и расходах в Личном кабинете;
- обращаться к ИСПОЛНИТЕЛЮ по вопросам работы СЕРВИСА и урегулирования спорных ситуаций.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется на основании действующих тарифов, опубликованных на САЙТЕ.

4.2. Оплата производится:

- безналичным переводом на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- через доступные электронные платёжные системы;
- либо иными способами, указанными на САЙТЕ.

4.3. Документы, подтверждающие оплату (акты, счета, УПД), могут предоставляться в электронном виде по запросу.

5. ПОДПИСКА

5.1. Некоторые услуги предоставляются на условиях подписки.

5.2. Оплата подписки производится автоматически с платёжного метода, привязанного к аккаунту ЗАКАЗЧИКА.

5.3. В случае неуспешного списания система предпринимает повторные попытки в течение 3 (трёх) дней.

5.4. Отмена подписки производится через личный кабинет; после отмены доступ к услугам сохраняется до окончания оплаченного периода.

5.5. После завершения подписки все созданные в её рамках данные (включая проекты, файлы, сообщения и пр.) могут быть удалены безвозвратно.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Все условия настоящего Соглашения, а также любая информация, полученная Сторонами при его исполнении, является конфиденциальной.

6.2. Стороны обязуются не разглашать и не передавать полученные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за:

- сбой в работе оборудования или сетей связи ЗАКАЗЧИКА;
- убытки, вызванные действиями третьих лиц;
- последствия использования СЕРВИСА не по назначению.

7.3. ЗАКАЗЧИК несёт ответственность за:

- сохранность своих данных для доступа к СЕРВИСУ;
- законность содержания и передачи информации, отправляемой через СЕРВИС;
- соблюдение условий использования сторонних API и сервисов.

8. ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

8.1. При использовании технологий синтеза речи или иных ИИ-инструментов ЗАКАЗЧИК обязан явно уведомлять конечных пользователей о применении искусственного интеллекта.

9. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

9.1. Претензии по предоставляемым услугам принимаются в письменном виде по адресу электронной почты **info@llmarena.ru** в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

9.2. Срок рассмотрения претензии — не более 10 (десяти) рабочих дней.

9.3. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ условий, предусмотренных пунктами 3.3 и 7.3.

10.2. ЗАКАЗЧИК вправе прекратить использование СЕРВИСА и расторгнуть Соглашение в любое время.

10.3. Расторжение не освобождает стороны от обязанности полного расчёта по оказанным услугам.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на САЙТЕ.

11.2. Использование САЙТА после внесения изменений означает согласие ЗАКАЗЧИКА с обновлёнными условиями.

11.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в смысле ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель КУЦЕВ РОМАН АНАТОЛЬЕВИЧ

ИНН 682971278013

ОГРНИП 319682000023697

Электронная почта: info@llmarena.ru

Сайт: <https://vsellm.ru>